

Obchodní podmínky

Přeprava

Dodávky zboží zajišťujeme z našeho skladu ve Všetatech. Přepravu zboží pro nás zajišťují přepravní společnosti, například PPL (balíky) a DACHSER (palety). Jedná se o velké a spolehlivé dodavatele přepravních služeb s doručovací úspěšností dle dohody nad 98%. V případě jakéhokoliv poškození zásilky doporučujeme zboží vždy převzít a to s výhradou na přebíracím listu, abychom mohli na přepravci uplatňovat nárok za způsobenou škodu. Chybějící nebo poškozené zboží potom nahláste přímo nám, nejlépe písemně (e-mailem nebo faxem) a co nejdříve.

Dodací termíny

Dodávky zboží zajišťujeme v nejkratších možných termínech dle přání zákazníka. Všechny položky v ceníku máme běžně skladem. Při objednání do 10:00 dopoledne může být zboží odesláno ještě též den. Samozřejmě vždy záleží na charakteru objednávky a aktuální situaci jak s vyskladňovací kapacitou, tak s kapacitou přepravců. V některých případech lze zajistit vyskladnění a odeslání zboží ještě ten den i později, ale jindy je tomu naopak. Samozřejmě se vždy snažíme zákazníkům maximálně vyhovět. Přepravci potom zpravidla doručují zásilky do 24 hodin po odeslání v rámci celé ČR a do 48 hodin v okolních státech.

Balení

Šrouby, matice, podložky, vruty a ostatní standardní spojovací materiál prodáváme pouze na celá balení (krabička cca 4 - 5kg). Počty kusů v malém a velkém balení uvedené v ceníku nebo na internetových stránkách se mohou lišit, například při změně dodavatele. Počty v balení jsou vždy jen orientační.

Ceny

Ceny naleznete v našem ceníku, který Vám můžeme na vyžádání zaslat jak v elektronické, tak v tištěné formě. Případné množstevní slevy jsou uvedeny na titulní straně. Ceník vydaný s platností od určitého data platí vždy do vydání ceníku nového. Během roku upravujeme ceny vydáním nového ceníku cca každé tři měsíce. Při platnosti ceníku od jistého data jsou všechny objednávky přijaté po konci pracovní doby předešlého pracovního dne zpracovávány již dle nového ceníku. Změna cen vyhrazena.

Případně lze také získat od našich obchodníků speciální nabídku, zvláště při větším odběru. Pro tyto nabídky nás neváhejte kontaktovat na uvedených e-mailech a telefonních číslech.

Náklady na internetové připojení nebo telefonní hovory si hradí spotřebitel samozřejmě sám. Naše telefonní linka je zpoplatněna běžným telefonním tarifem.

Způsob úhrady

V případě objednávky od nové firmy nebo osoby, se kterou nemáme žádné obchodní zkušenosti, se odběry realizují platbou na dobírku (za hotové) nebo formou zálohové faktury (platba předem bankovním převodem). Některé spediční služby umožňují platbu kartou, na tuto možnost je však lepší zeptat se přímo daného přepravce. V případě osobního odběru zboží u nás je nutná platba v hotovosti, na platbu kartou nejsme vybaveni.

Zavedení zákazníci mohou po dohodě realizovat platby bankovním převodem s určenou splatností.

Reklamac

Reklamac řešíme individuálně a snažíme se našim zákazníkům vycházet maximálně vstříc. Chybějící nebo poškozené boží se snažte nahlásit nám písemně nebo telefonicky ihned po obdržení zboží nebo co nejdříve po jeho kontrole. Reklamac zaslané po 14-ti dnech a déle po obdržení zboží se jen špatně dohledávají a tudíž je nelze dokázat nebo vyvrátit. V takových případech může dojít k neuznání reklamac.